муниципальное автономное общеобразовательное учреждение – средняя общеобразовательная школа № 9 города Искитима Новосибирской области
633208, Новосибирская область, г. Искитим, мкр. Южный, д. 53
тел./факс 8(383)43 44142, s_9_iskitim@edu54.ru
ОГРН 1025404788793 ИНН/КПП 5446104905/544601001

ПРИНЯТО

Протокол педагогического совета МАОУ СОШ № 9 г. Искитима
от 28.09.2026 № 1

УТВЕРЖДЕНО

Директор МАОУ СОШ № 9 г. Искитима
_____ /С.В.Коломникова /
(Подпись)
Приказ от 01.09.2026 № 139-УО

ПОЛОЖЕНИЕ
о предупреждении и предотвращении травли (буллинга) и кибербуллинга в МАОУ СОШ № 9 г. Искитима

1. Общие положения

1.1 Настоящее положение о предупреждении и предотвращении травли (буллинга) и кибербуллинга в МАОУ СОШ № 9 г. Искитима разработано в соответствии с Конвенцией о правах ребенка, Конституцией Российской Федерации, Законом Российской Федерации № 273-ФЗ «Об Образовании», законом Российской Федерации №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка РФ», «Стратегией развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года», Уставом школы.

1.2. Настоящее положение устанавливает нормы поведения обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогов и сотрудников МАОУ СОШ № 9 г. Искитима (далее – школа) исключающие:

- унижение достоинства человека любыми способами (высказывания, действия, жесты, мимика, распространение информации любого рода, порочащей честь и достоинство гражданина, дискриминация любого рода);
- лишение и (или) нарушение его общечеловеческих прав;
- применение психического и физического насилия любого рода в любых проявлениях.

1.3 Положение действует на территории всей школы и распространяется на время учебных занятий, перемен, внеурочных и воспитательных мероприятий, проводимых школой, конкурсах, мониторингах, экзаменах и других школьных мероприятиях.

1.4. Целями настоящего положения являются:

- создание в школе благоприятной атмосферы, вербальной и невербальной коммуникации, основанной на уважении к личности человека, обстановки, способствующей психологическому комфорту, физической и эмоциональной безопасности образовательной среды;
- повышение уровня защищенности обучающихся, находящихся в трудной жизненной ситуации, социально-опасном положении, относящихся к группе риска, состоящих на внутришкольном учете;
- обеспечение комплексного подхода в решении проблем семьи и детства, реализации права ребенка на защиту от жестокого обращения и насилия;
- формирование нетерпимого отношения к различным проявлениям насилия в отношении обучающихся.

1.5 Задачами положения являются:

- недопущение любых видов травли, издевательств, насилия как со стороны учащихся так и со стороны преподавателя;

- выявление фактов жестокого обращения по отношению к детям в ученической среде, между детьми;
- выявление педагогами фактов буллинга;
- проведение плановых мероприятий, направленных на профилактику жестокого обращения с детьми.

1.6 Срок действия настоящего положения не ограничен. Положение действует до принятия нового.

II Термины и определения. Виды буллинга.

2.1 Травля/Буллинг – это особый вид насилия, проявляющийся в виде агрессивного преследования одного из членов коллектива со стороны остальных членов коллектива (или его части), отличающийся систематичностью и регулярностью. Может проявляться в физическом насилии, угрозах, вербальной агрессии, унижении.

2.2 Выделяют следующие специфические **характеристики** буллинга:

1) буллинг асимметричен – с одной стороны находится обидчик, обладающий властью в виде физической и/или психологической силы, с другой – пострадавший, такой силой не обладающий и остро нуждающийся в поддержке и помощи третьих лиц;

2) буллинг осуществляется преднамеренно, направлен на нанесение физических и душевных страданий человеку, который выбран целью;

3) буллинг подрывает у пострадавшего уверенность в себе, разрушает здоровье, самоуважение и человеческое достоинство;

4) буллинг – это групповой процесс, затрагивающий не только обидчика и пострадавшего, но и свидетелей насилия, весь класс (группу), где он происходит;

5) буллинг никогда не прекращается сам по себе: всегда требуется защита и помощь всем сторонам конфликта: пострадавшим, инициаторам буллинга (обидчикам) и свидетелям. При буллинге всегда есть жертва, которая не может себя защитить, и травля носит систематический характер. **Признаки** буллинга (травли): намеренность, повторяемость и неравенство сил (дисбаланс власти в отношениях участников).

2.3 Основными критериями буллинга являются:

1) Конфликт приобретает стабильные формы, упрочивается.

2) Из двух конфликтующих сторон одна (чаще всего это отдельный человек) оказывается в положении слабого.

3) Этот человек часто и на протяжении длительного времени подвергается нападкам и притеснениям.

4) У человека почти нет шансов своими силами справиться с данной ситуацией.

2.4 Кибербуллинг — это нападения с целью нанесения психологического вреда, которые осуществляются через электронную почту, сервисы мгновенных сообщений, в чатах, социальных сетях, на web-сайтах, а также посредством мобильной связи. Примерами кибербуллинга могут служить отправка жертве оскорбительных сообщений; передразнивания жертвы в режиме онлайн; размещение в публичном доступе личной информации, направленной на причинение вреда или унижения другого ребенка; ведение блогов или форумов в социальных сетях, целью которых является оскорбление и унижение жертвы, причинение ей психологических переживаний и страданий. В кибербуллинге, в основном, участвуют старшие подростки и молодые люди, в равной степени мальчики и девочки. Такое многократно повторяемое агрессивное поведение имеет целью навредить человеку и базируется на дисбалансе власти (физической силы, социального статуса в группе).

2.5 Понятие буллинга (травли) не определено в законодательстве Российской Федерации; вместе с тем, действующие правовые нормы закрепляют различные права, в том числе участников образовательных отношений, на защиту в ситуации

буллинга и дают основу для организации деятельности по его профилактике и преодолению.

Право каждого человека на уважение личности и человеческого достоинства закреплено в Конституции Российской Федерации:

- достоинство личности охраняется государством, ничто не может быть основанием для его умаления (часть 1 статьи 21);
- никто не должен подвергаться пыткам, насилию, другому жестокому или унижающему человеческое достоинство обращению или наказанию (часть 2 статьи 21).

В силу нормы пункта 1 статьи 9 Федерального закона от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» при осуществлении деятельности в области образования ребенка в семье или в организации, осуществляющей образовательную деятельность, не могут ущемляться права ребенка.

2.6 В Федеральном законе «Об Образовании» в главе 4 определены права и обязанности обучающихся и их родителей (законных представителей), в том числе право обучающихся на уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья (пункт 9 части 1 статьи 34) на получение социально-педагогической и психологической помощи, бесплатной психолого-медико-педагогической коррекции (пункт 2 части 1 статьи 34), обязанность обучающихся — уважать честь и достоинство других обучающихся и работников организации, осуществляющей образовательную деятельность, не создавать препятствий для получения образования другими обучающимися (пункт 4 части 1 статьи 43).

2.7 Буллинг подразделяется на **прямой** и **косвенный (скрытый).** Прямая травля происходит в основном в начальной школе, а косвенная наиболее распространена в старших классах. Прямой буллинг проявляется в виде:

- физической агрессии (удары, пинки, побои, нанесение иных телесных повреждений, щипание, запугивания, обзывание, жестокие шутки, притеснения через социальный статус, религию, расу, прикосновения);

- вербального (словесного) буллинга (издевательства или запугивания с помощью жестоких слов: постоянные оскорбления, угрозы и неуважительные комментарии о внешнем виде, религии, этнической принадлежности, инвалидности и т.д.);

- социального буллинга/ изоляции (жертва умышленно изолируется, выгоняется или игнорируется частью учеников или всем классом, детским коллективом). Формами прямого буллинга также являются обидные жесты или действия (например, плевки в жертву либо в её направлении), вымогательство (денег, еды, иных вещей, принуждение что-либо украсть), повреждение и иные действия с имуществом (воровство, грабёж, прятанье личных вещей жертвы).

Косвенный буллинг включает в себя такое поведение, как намеренное распространение слухов и негативной информации о жертве. Если прямое насилие можно объективно наблюдать, то косвенная агрессия распознается на этапе, когда жертва испытывает на себе серьезные психологические последствия травли или обращается за помощью к третьему лицу. Скрытый буллинг в виде бойкота, исключения из отношений более характерен для девочек.

III. Алгоритм действий работников образовательного учреждения при выявлении буллинга среди обучающихся.

3.1 Любой работник школы, предположивший, что в отношении ребенка было совершено насилие или случаи буллинга, обязан незамедлительно сообщить директору школы, сначала устно, а затем в письменном виде в виде докладной или пояснительной записки.

3.2 Если ребенку был причинен физический вред, необходимо незамедлительно произвести осмотр, уведомив об этом директора школы и дежурного учителя либо администратора.

3.3 Первая помощь необходима при подозрении на:

- вывихи и переломы конечностей, нижней челюсти, переломы костей туловища, травме зубов;
- внутреннее кровотечение (холодный липкий пот, бледность кожных покровов, учащенное сердцебиение, одышка, беспокойство);
- травму головного мозга (боль в голове, особенно локальная и в сочетании с видимыми повреждениями мягких тканей, головокружение, тошнота, затруднение в ориентировке);
- травму спинного мозга (онемение конечностей и части туловища, нарушения движений туловища и конечностей);
- опьянение наркотическими веществами или отравление медицинскими препаратами (грубые нарушения поведения, дезориентация).

Представитель администрации школы, а при его отсутствии – любой работник образовательной организации:

- вызывает скорую медицинскую помощь;
- сообщает родителям пострадавшего учащегося.

3.4 Администрация школы совместно с классным руководителем, педагогом-психологом принимает решение о неотложности реагирования на выявленный факт агрессии. Для определения ситуации буллинга и его последствий необходим сбор соответствующей информации. Сбор информации проводится по следующим направлениям:

- от самого пострадавшего;
- от возможных участников издевательств над жертвой;
- от свидетелей.

Следует самым тщательным образом провести анализ всей полученной информации. В результате проведенного анализа необходимо прояснить следующие аспекты: факты, подтверждающие наличие буллинга среди сверстников (обратить внимание на признаки травли среди сверстников, его длительность; его характер. Основные проявления буллинга – что конкретно происходило, в каких формах выражалось, кто в этом принимал участие; участники (инициаторы и исполнители буллинга); мотивация участников к буллингу; свидетели и их отношение к происходящему; поведение жертвы (пострадавшего); и другая необходимая информация.

3.5 Дежурный администратор, вахтер, при фиксировании ситуаций, связанных с проявлением насилия, или буллинга через видеонаблюдение или при обходе здания и прилегающих к нему территорий, а также при получении сообщений от учащихся, родителей, учителей или других работников должны незамедлительно информировать руководство учреждения о происшествии и при необходимости вызвать полицию по телефону или при помощи «тревожной кнопки».

3.6 После оказания медицинской помощи классный руководитель, а в его отсутствие –

дежурный классный руководитель: беседует с пострадавшим, обидчиком, свидетелями (при необходимости с привлечением социального педагога образовательной организации), документирует случай и информирует о нем заместителя директора или директора школы; сообщает родителям пострадавшего и обидчика, исходя из ситуации, характера и последствий случая. Встречи с нападавшими и пострадавшим должны проводиться отдельно.

3.7 Администрация школы сообщает незамедлительно родителям обучающихся о совершившемся/действующем факте буллинга, ставя их в известность сразу же, как только это станет известно. Школа способствует и помогает родителям разобраться в ситуации. Родители имеют право на защиту ребенка любым законным способом. Принимая решение об информировании родителей, следует учитывать, что это может поставить пострадавшего или нападающего в ситуацию угрозы применения насилия по отношению к нему или нанесения ему другого вреда со стороны родителей сообщение должно носить конфиденциальный характер и не разглашаться дальше представителей администрации школы (ФЗ «О защите персональных данных»). В обязательном порядке классному руководителю с согласия родителей (законных представителей) ребёнка подключить к работе психологическую службу.

3.8 Вызвать в школу родителей (лиц их заменяющих) для проведения беседы. Выполнить все намеченные мероприятия, включающие в себя меры воздействия: психологические, воспитательные, обучающие и т.д.

3.9 После проведения беседы с зачинщиками буллинга к ним могут быть применены меры дисциплинарного воздействия:

- замечание;
- выговор;
- постановка на внутришкольный учет;
- отчисление из организации, осуществляющей образовательную деятельность.

Меры дисциплинарного взыскания не применяются к обучающимся по образовательным программам дошкольного, начального общего образования, а также к обучающимся с ограниченными возможностями здоровья (с задержкой психического развития или нарушением интеллекта).

3.10 В соответствии с частью 8 статьи 43 ФЗ-273 «Об Образовании» по решению организации, осуществляющей образовательную деятельность, за неоднократное совершение дисциплинарных проступков, в том числе неисполнение или нарушение устава школы, правил внутреннего распорядка, допускается применение отчисления несовершеннолетнего обучающегося, достигшего возраста пятнадцати лет, из школы, как меры дисциплинарного взыскания. Отчисление несовершеннолетнего обучающегося применяется, если иные меры дисциплинарного взыскания и меры педагогического воздействия не дали результата, и дальнейшее его пребывание в школе, оказывает отрицательное влияние на других обучающихся, нарушает их права и права работников школы, а также нормальное функционирование организации.

3.11 При угрозе жизни и здоровью пострадавшего:

Руководитель школьной службы примирения: рассматривает сообщения о насилии, жалобы и заявления учащихся, родителей, работников школы в связи с насилием; регистрирует информацию о случае насилия в журнале, сообщает о нем директору образовательной организации; принимает участие в разборе случая, беседует с участниками, родителями, работниками образовательной организации; организует работу комиссии по разбору случая (действующего в образовательном учреждении совета по профилактике).

Директор, а в его отсутствие – заместитель: рассматривает сообщения о насилии, жалобы и заявления учащихся, родителей, работников школы в связи с насилием;

обеспечивает проведение разбора каждого случая насилия; в зависимости от ситуации, характера и последствий случая: проводит беседу с участниками насилия, родителями; поручает провести разбор случая классному руководителю, ответственному заместителю или специальной комиссии или совету по профилактике и рассматривает их заключения и рекомендации; принимает решение о воспитательных и дисциплинарных мерах в отношении обидчика; незамедлительно информирует вышестоящий орган управления образованием, правоохранительные органы о случае насилия, повлекшем тяжелые последствия для пострадавшего, случае со смертельным исходом, случае, связанном с сексуальным насилием, и др.

Комиссия по разбору случая насилия:

члены комиссии (совета по профилактике) беседуют с пострадавшим, обидчиком, свидетелями, родителями, работниками ОУ, анализируют состояние участников, ситуацию в целом и ее последствия, дают рекомендации по оказанию помощи участникам и принятию воспитательных, дисциплинарных и профилактических мер.

IV Профилактика предупреждение буллинга в школе

4.1 Все участники образовательной деятельности в пределах своей компетенции должны способствовать предупреждению буллингового поведения, активно препятствовать существованию, распространению, подстрекательству к буллинговому поведению. Проводить с детьми беседы на классных часах, а так же беседы с психологом. Ознакомить обучающихся с Положением (Приложение№3)

4.2. Ответственность за создание условий, препятствующих буллингу, безопасной образовательной среды для обучающихся лежит на сотрудниках школы и заключается в исполнении комплекса мер по предупреждению буллинга в виде бесед, классных часов, анкетирования и др. Координирует работу сотрудников социальный педагог или лицо, исполняющее его обязанности.

4.3. Обучающиеся и их родители (законные представители), педагоги и сотрудники школы несут ответственность за исходящее от них буллинговое поведение согласно действующему законодательству.

4.4. Все участники образовательной деятельности в соответствии с настоящим положением обязуются пресекать любые попытки буллингового поведения любыми законными и безопасными для себя способами (сообщение взрослому, находящему поблизости о буллинговом поведении в отношении себя или других, придание огласке любых проявлений буллинга, культивирование нетерпимого отношения к любым проявлениям буллингового поведения, защита (по возможности) человека, ставшего жертвой буллинга).

В начале каждого учебного года классный руководитель организует тематический классный час, родительское собрание, итогом которых является разъяснение последствий буллингового поведения для обучающихся разного возраста. На данном этапе следует уделять время профилактике травли, по возможности, еженедельно: обсуждать с учениками ситуации из социальной жизни, которые с ними происходят. По возможности, 20-30 минут раз в несколько недель (например, на классном часу или когда происходят замены уроков) проговаривать с детьми вопросы, связанные с профилактикой травли и заниматься просветительской работой.

4.5 Предупреждение может состоять в возможном наблюдении за детьми и их поведением, состоянием, общением с другими сверстниками. При наблюдении за детьми могут проявиться следующие, характерные переживания буллинга, эмоциональные и поведенческие особенности.

4.6 Поведенческие особенности:

- отстраненность от взрослых и других детей; - негативизм при обсуждении темы буллинга;
- агрессивность к взрослым и детям.

Эмоциональные особенности:

- напряжен
- обидчивость и раздражительность;
- грусть, печаль и неустойчивое настроение.

Если учитель подозревает о возможном буллинге со стороны учеников, он должен доложить об этом директору школы либо его заместителю, а так же, может попытаться самостоятельно выяснить ситуацию, проведя беседу или классный час с обучающимися.

4.6. Возможные мероприятия в рамках работы по профилактике буллинга для педагогов: Проведение обучающего семинара, посвященного способам работы с ситуациями травли. Проведение педагогического совета, посвященного выработке единой позиции школы в отношении травли и способа фиксации инцидентов травли.

Проведение групповых встреч для классных руководителей и психолога (при наличии) с целью обмена опытом работы со случаями травли, обмена методическим материалами для классных часов, посвященных профилактике травли и поддержке, в случае необходимости.

4.7 Основной целью профилактических мероприятий ситуаций буллинга является помощь детям научиться совладать со стрессовой ситуацией и агрессией.

Задачами профилактики буллинга являются:

- подготовка педагогов для работы с трудными детьми и разрешение ситуаций буллинга;
- содействие улучшению социального самочувствия обучающихся;
- психолого-педагогическое просвещение родителей;
- устранение психотравмирующей и социально опасной ситуации;
- развитие толерантности и социальной компетентности у обучающихся.

В качестве одного из методов профилактики можно использовать организацию классных часов, основными идеями которых будут темы об уважительном и толерантном отношении к окружающим людям. Также педагог-психолог (при наличии, по согласованию) может проводить с классами тренинги на сплочение классного коллектива, развитие терпимости, эмпатийного мышления по отношению к окружающим.

Деятельностный этап содержит в себе активное участие подростков в программе и мероприятиях, направленных на профилактику буллинга, выстраивание нормальных взаимоотношений со сверстниками и знакомство со способами решения конфликтных ситуаций. Данные мероприятия проводит классный руководитель и педагог-психолог (при наличии, по согласованию), их главной задачей является воспитать в потенциальных «обидчиках» гуманистические ценности, толерантность, научить их понимать свои эмоции и реализовывать их в социально-приемлемых формах.

V Ответственность

5.1 В Федеральном Законе «Об Образовании» (Часть 3 статьи 43) устанавливается, что дисциплина в организации, осуществляющей образовательную деятельность, поддерживается на основе уважения человеческого достоинства обучающихся, педагогических работников. Применение физического и (или) психического насилия по отношению к обучающимся не допускается.

5.2 Несвоевременное сообщение Администрации школы о ставшем известным факте насилия над ребенком несет за собой ответственность: дисциплинарную, административную, уголовную (в зависимости от обстоятельств, в том числе, наступившей угрозы жизни и здоровью ребенка, в связи с совершением в отношении его преступных деяний).

5.3 За неисполнение или нарушение устава школы, правил внутреннего распорядка и иных локальных нормативных актов по вопросам организации и осуществления образовательной деятельности к обучающимся могут быть применены меры дисциплинарного взыскания - замечание, выговор, отчисление из школы.

5.4 Не допускается применение мер дисциплинарного взыскания к обучающимся во время их болезни, каникул.

5.5 Статьями 1073, 1074 Гражданского кодекса Российской Федерации ответственность за вред, причиненный несовершеннолетним, возлагается на его родителей (усыновителей) или опекунов, что позволяет потерпевшему принять меры по возмещению вреда в рамках гражданского процесса.

5.6 В соответствии с Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях (далее — КоАП РФ) административная ответственность наступает:

- за нанесение побоев или совершение иных насильственных действий, причинивших физическую боль, но не повлекших последствий, указанных в статье 115 УК РФ, если эти действия не содержат уголовно наказуемого деяния (статья 6.1.1. Побои);
- за оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной или иной противоречащей общепринятым нормам морали и нравственности форме (статья 5.61. Оскорбление).

5.7 Уголовно-правовые признаки буллинга охватываются положениями следующих статей Уголовного кодекса Российской Федерации (далее — УК РФ: статья 115. Умышленное причинение легкого вреда здоровью; статья 213. Хулиганство).

VI Заключительные положения

6.1 Настоящее положение вступает в силу с момента его утверждения директором школы.

6.2. В настоящее положение директором школы могут быть внесены изменения и дополнения в установленном порядке. Внесение изменений и дополнений оформляется приказом директора школы.

6.3. Положение действует до принятия нового.

6.4. Вопросы, не урегулированные настоящим положением, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством РФ, Уставом школы и иными локальными нормативными актами.

Приложение № 1
к Положению

Обязательные правила профилактики буллинга для всех взрослых, работающих в образовательном учреждении.

1. Не игнорировать, не преуменьшать значение.

Если в школе пришли к общему пониманию и соглашению о том, что буллинг является проявлением насилия, то тогда даже у тех, кто не является прямым участником, повышается восприимчивость к ситуациям буллинга и появляется способность адекватно реагировать.

2. Проявить активность в данной ситуации.

Если учителю стало известно о случае буллинга, или он стал свидетелем такого случая, он должен занять ясную и недвусмысленную позицию. Учитель может попытаться добиться того, чтобы, по меньшей мере "наблюдатели", а по возможности и сам "агрессор», изменили свою позицию в отношении буллинга, а также объяснить им, каковы психологические последствия для жертвы в этой ситуации.

3. Разговор с "агрессором" буллинга.

Если стало известно о случае буллинга, необходимо провести беседу с зачинщиком, где, прежде всего, ясно дать понять, что в школе не будут терпеть буллинг.

Нужно учитывать, что при работе с буллерами (агрессорами) разрешается критиковать, а также корректировать поведение, но ни в коем случае не переходить на личности. Нужно учитывать, что такие дети и подростки обычно теряют интерес совершать насилие, если находят в своем учреждении какое-то достаточно осмысленное, а также ценное занятие для себя, в котором они способны проявить свой потенциал, а также пережить чувство успеха.

Санкции являются отличным средством, чтобы дать ребенку понять, чем может быть чреват его свободный выбор. Если взрослый выдерживает такие ограничения, это учит подростка нести ответственность за свои поступки.

Нужно учитывать, что ответственность за нормальные отношения между детьми и взрослыми лежит исключительно на представителях старшего поколения.

4. Разговор с "жертвой" буллинга.

Очень важно защитить ученика, ставшего "жертвой" и перестать скрывать буллинг. Провести доверительную беседу с ребенком, которого обидели, попытаться понять его, поддержать, помочь устранить негативные эмоции (чувство страха, обиды, вины).

5. Разговор с классом.

Обсудить с ребятами в классе случай буллинга. Такой разговор сделает ситуацию явной для всех, поможет разрешить конфликт и разногласия, вместе обсудить имеющиеся правила против буллинга или выработать новые. При этом активно привлекаются к беседе и обсуждению те школьники, которые ведут себя позитивно.

6. Проинформировать педагогический коллектив.

Педагогический коллектив должен знать о случае буллинга и взять ситуацию под контроль. *7. Пригласить родителей для беседы.*

Если буллинг имеет место в начальной школе, то особенно важно, как можно раньше привлечь родителей, обсудить с ним, какие есть (или могут быть) признаки, свидетельствующие о буллинге, и какими могут и должны быть стратегии реагирования.

8. Наступление последствий.

Буллеры должны встретиться с неизбежными последствиями своих действий. Сюда относится, в том числе, принесение извинений "жертве" и восстановление того имущества, которое было испорчено или отобрано

Приложение № 2 к Положению

Рекомендации по проведению интервью с детьми – участниками буллинга

• Используйте открытые вопросы, избегайте вопросов, на которые можно дать односложный ответ;
• Если ребенок говорит фрагментарно, недостаточно подробно, можно возвращаться к тому или иному эпизоду отдельно. При этом надо избегать концентрации на самых травматических моментах;
• Дайте ребенку эмоционально отреагировать произошедшее;
• Используйте простые слова, избегайте специальных терминов, грамматически сложных вопросов;
• Избегайте вопросов «почему?»;
• Вместо местоимений используйте имена собственные и названия мест;
• Свяжите вопросы относительно времени с конкретными событиями и [illegible]иями
• При опросе по поводу сексуального насилия определите вме[illegible]ебенком, как он называет различные части тела. В дальнейшем в своих [illegible] используйте его обозначения.

С дошкольниками и младшими школьниками можно использова[illegible]исуночные техники. При этом не следует интерпретировать рисунок; лучше обсудить реальные факты, задавать вопросы фактологического характера:
- Что он (ты) сделал?
- Как он (ты) себя повел? - Как он (ты) ответил?
- Что происходило дальше?
- Кто в этом принимал участие? Как?

Этапы интервью

• Подготовка: перед началом интервью необходимо собрать как можно больше информации о ситуации, ребенке и семье. Определите, кто из членов междисциплинарной команды будет проводить интервью. Подготовьте помещение. Определитесь с формой проведения интервью.
• Налаживание контакта: представьтесь, помогите ребенку преодолеть страх и стеснение. Например, предложите ему рассмотреть поближе игрушки, спросите как у него настроение, как прошел день, нравится ли ему в кабинете.
• Объяснение цели и процедуры опроса: поговорите с ребенком о цели вашей встречи, в том числе о необходимости говорить правду, в соответствии с уровнем развития ребенка. Например, с маленькими детьми необходимо выяснить, как они понимают разницу между правдой и ложью, используя понятия «хорошо» и «плохо».Предоставьте возможность ребенку в определенной мере контролировать интервью: просить перерыв, переспрашивать и т.п.
• Воссоздание обстоятельств происшествия: задайте вопросы, касающиеся обстоятельств жестокого обращения и отношения ребенка к произошедшему. Начать необходимо со свободного повествования, а когда ребенок закончит свой рассказ, нужно задать вопросы для сбора недостающей информации.
• Завершение: ответьте на все вопросы, возникшие у ребенка. Объясните ему, какими будут Ваши следующие шаги. Не давайте обещаний, которые не сможете сдержать. Поблагодарите ребенка за участие вне зависимости от результатов интервью.

Рекомендации по проведению беседы с пострадавшим ребенком

Информация о жестоком обращении, которую необходимо собрать:
– факты насилия в отношении несовершеннолетнего и (или) пренебрежения основными нуждами ребенка со стороны родителей (законных представителей);
– продолжительность, регулярность и тяжесть жестокого обращения;
– обстоятельства выявления жестокого обращения (кто и при каких обстоятельствах обратился за помощью);
– отношение ребенка и его окружения к произошедшему;

– кто из ближайшего окружения ребенка знал о фактах жестокого обращения; если жалобы были, каков был результат, какая поддержка была оказана;
– актуальное эмоциональное и физическое состояние ребенка; считает ли ребенок, что его жизни и здоровью угрожает непосредственная опасность.
Если Вы – первый человек, кому ребенок рассказал о травле: • сохраняйте спокойствие;
• скажите ребенку, что Вы ему верите и, что он поступил правильно, рассказав Вам о насилии;
• выслушайте его рассказ внимательно, проявите терпение, постарайтесь сдержать свои эмоции; • скажите ребенку, что произошедшее с ним – это не его вина;
• заверьте ребенка в том, что Вы сделаете все возможное, чтобы обеспечить его безопасность.

Рекомендации для проведения беседы с ребенком-агрессором.

Цель проведения интервью с ребенком-агрессором – получение информации об обстоятельствах случая:

- Что произошло?
- О чем ты думал, когда это делал?
- Что ты думаешь об этом после, сейчас?
- На кого повлияло то, что ты сделал? Каким образом?
- Как ты считаешь, что тебе необходимо сделать, чтобы исправить ситуацию?
- Как можно сделать так, чтобы подобная ситуация не повторилась? В работе с агрессором важно:

1 Попытаться выяснить его мотив к изменениям. Что для него важно. Для чего он будет менять свое поведение.
2 Говорить о последствиях для агрессора, а не для жертвы, так как детям- агрессорам трудно сопереживать и проявлять эмпатию.
3 Задавать больше открытых вопросов (начинаются с вопросительных слов, требуют развернутого ответа, а не только «да-нет»):
- Кто там был?
- Кто что делал?
- Как это выглядело?
- Что происходило?
- Как он (ты) себя повел?
- Как он (ты) ответил?
- Что происходило дальше?
- Кто в этом принимал участие? Как?

Вместо вопроса «почему?» (заставляет ребенка оправдываться) использовать вопросы
«зачем?», «чего ты хотел, когда это делал?», «с какой целью ты это делал»
(проясняет мотивацию ребенка, поможет определить дальнейшие формы работы психолога с ребенком).
Задавать вопросы по одному, давать ребенку время на обдумывание ответа. Когда вопросов много подряд, непонятно, на какой отвечать.
Важно, чтобы ребенок признал, какие именно действия он совершал в отношении жертвы: «Что конкретно ты делал?»

Необходимо побеседовать отдельно с каждым членом группы агрессоров и получить от них письменное изложение инцидента и предшествовавших инциденту событий или подобных случаев (помнить, что буллинг – это неоднократные конфликты или столкновения, это система, серия издевательств одних детей над другими)
- объяснить каждому члену группы обидчиков, что он нарушил правила поведения, и указать меру ответственности за содеянное. Если обидчик заявил, что это была шутка,

-обратить его внимание при обсуждении данного случая на то, что это не смешно. Если действия обидчика прикрывались игровой формой, зафиксировать, кто ещё из детей принимал участие в такой «игре».

- собрать группу свидетелей и предложить каждому её члену рассказать свидетелем каких ситуаций они выступали, какова была их роль в этом, каково их отношение к происходившему, ко всем участникам буллинга.

Составить дальнейшие планы работы со всеми участниками:

с жертвой – план индивидуальной реабилитации в зависимости от тяжести случая буллинга; с обидчиками – план коррекционной работы.

со свидетелями - план коррекционной или реабилитационной работы, в зависимости от степени вовлеченности свидетелей в буллинг и их ролей в нем. План профилактических мероприятий должен быть составлен для всей группы несовершеннолетних.

- подготовить членов группы к встрече с остальными ребятами с целью предотвратить искажение информации при обсуждении подростками случая. Несовершеннолетних необходимо спросить: «Что вы собираетесь сказать другим ребятам, когда выйдете отсюда?».

- поговорить с родителями или родственниками детей-обидчиков и детей-жертв, показать им письменные объяснения ребят с целью разъяснения возможных причин и последствий такого поведения со стороны несовершеннолетних, а также информирования о формах дальнейшей работы с ним;

-Пересмотреть ведение журнала происшествий с записью всех инцидентов, с письменными объяснениями детей и принятыми мерами. В журнал внести отдельный раздел о случаях буллинга и регулярно обсуждать со специалистами возникающие случаи.

-Обучить с помощью психолога детей, чаще всего попадающих в положение жертвы, методам психологической защиты.

Обучить с помощью психолога детей-агрессоров способам контроля над гневом.